**() Análise de Risco**

Pré-condições: Usuário ter confirmado a compra e escolhido cartão como forma de pagamento.

**Fluxo Principal:**

FP1 - O Sistema envia as informações de compra para a empresa de Análise de Risco.

FP2 - O Sistema recebe a status de processamento da Análise de Risco.

[FA1- Executar Confirmação de compra com o cliente.]

[FA2 - Compra não autorizada.]

[FA3 - Suspeita de fraude.]

FP4 - O Sistema avalia perfil do pedido e do cliente para liberar o pedido.

[FA4 - Pedido não liberado automaticamente.]

FP4 - O Sistema envia e-mail para o Cliente com a atualização do status do pedido de compra.

[FA5 - Compra não autorizada.]

**Fluxo Secundarios (exc. Ou alt.)**

FA1 - Executar Confirmação de compra com o cliente

- O Usuário Administrativo entra em contato com o cliente para confirmar a realização da compra e solicita que o cliente envie cópia de seus documentos de identificação para anexar ao pedido no sistema.

- O Usuário Administrativo atualiza o status do pedido indicando liberação manual ou cancelando o pedido.

[FA3 - Suspeita de fraude.]

[FA2 - Compra não autorizada.]

- Sistema envia ao Sistema da transportadora solicitação de cancelamento da reserva da passagem.

- Sistema envia ao Cliente um email com informando que a compra não foi autorizada.

[FA3 - Suspeita de fraude.]

- Usuário Administrativo realiza cancelamento do pedido.

- Sistema envia uma solicitação de cancelamento de reserva ao sistema da transportadora.

- Sistema envia uma solicitação de estorno ao sistema ao operadora do cartão de crédito.

- Sistema envia ao sistema de análise de risco atualização do status do pedido informando cancelamento e motivo.

- Sistema envia para o cliente um email informando que o pedido foi cancelado.

FA4 - Pedido não liberado automaticamente.

- Usuário administrativo entra no sistema para analisar o perfil do cliente e do pedido.

- Usuário Administrativo realiza liberação do pedido.

[FA3 - Suspeita de fraude.]

- Sistema envia email ao cliente informando atualização no status do pedido.

r

Pontos de inclusão:

Pontos de Extensão:

Pós-condições:

() CRUD Empresas de Análise de Risco

Pré-condições:

- Sistema deve aceitar Cartão de Crédito como forma de pagamento.

RN001 - Só pode existir uma empresa de Análise de Risco ativa no sistema.

RN002 - A empresa de Análise de Risco não pode ser excluída depois que tiver um pedido associado a ela.

RN003 - Só pode existir uma empresa de Análise de Risco cadastrada para cada CNPJ.

RN004 - Um Gateway de pagamento não pode ser excluído depois que tiver um pedido associado a ele.

RN005 - Só pode existir um Gateway de pagamento ativo no sistema

RN006 - Só pode existir um Gateway de pagamento cadastrado para cada CNPJ.

**Fluxo Principal:**

FP1- O Administrador informa qual empresa deseja pesquisar [PE]

FP2-O sistema executa Buscar empresa[PE1]

FP3- O sistema exibe a empresa pesquisada

FP4- O administrador Escolhe se quer voltar, alterar ou deletar. [PE2] [PE3] [PE4]

**Fluxo Secundarios (exc. Ou alt.)**

Pontos de inclusão:

Pontos de Extensão

-> PE1: Se empresa não existir

-O Sistema informa ao administrador.

-O sistema pergunta se gostaria de cadastras aquela empresa.

-O sistema executa Cadastrar empresa.

-Retorna para FP1.

PE2: Se administrador escolher voltar.

-Retorna para FP1.

PE3: Se administrador escolher alterar.

-O Sistema executa Alterar\_Empresas usando empresa atual.

-Retorna para FP1.

PE3: Se administrador escolher deletar.

-O Sistema executa Deletar\_Empresas usando empresa atual.

-Retorna para FP1.

PE: Se administrador escolher sair.

- fim do caso de uso.

Pós-condições